



Inhoud

1.	Inleiding	2
2.	Wie zijn wij ?	2
3.	Hoe ons contacteren ?	2
4.	Klachten	3
5.	De gegevens die wij over u verzamelen.....	3
6.	Categorie van betrokken personen	4
7.	Hoe verzamelen wij deze gegevens	4
8.	Hoe verwerken wij deze gegevens.....	4
9	Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens.....	5
9.1	Schatting van de kosten voor de herstelling van een voertuig	5
9.2	Snelle regeling schadegevallen, vergoeding verzekerde en kortere immobilisatie van de voertuigen	5
9.3	Efficiëntie, beveiliging en transparantie van de geldstromen.....	5
9.4	Aanvraag van offertes voor niet herstelde voertuigen	5
9.5	Bestrijding van verzekeringsfraude.....	6
9.6	Verbetering van de verkeersveiligheid.....	6
9.7	Beheer van de fiscale documenten	6
9.8	Marketing en prospectie	6
10	Cookies.....	7
11	Nieuwe doeleinden.....	7
12	Communicatie van uw persoonsgegevens aan derden	7
13	Uitbesteding.....	8
14	Hoe beveiligen wij uw gegevens	8
15	Bewaring van de gegevens.....	9
16	Welke zijn uw rechten ?.....	10
17	Wijziging van dit beleid.....	11



1. Inleiding

Het Privacy beleid definieert de werkwijze van INFORMEX (hierna: "INFORMEX" of "wij") met betrekking tot de verwerking en de bescherming van persoonsgegevens die rechtstreeks of onrechtstreeks worden verzameld bij de gebruikers.

INFORMEX respecteert uw privacy en verzekert de bescherming van de persoonsgegevens. Dit Privacy beleid informeert u over de manier waarop INFORMEX waakt over de bescherming van uw persoonsgegevens en geeft u uitleg over uw rechten en hoe de Wet u beschermt.

De verwerkingen door INFORMEX zijn conform de Verordening (UE) 2016/679 van het Europees Parlement en de Europese Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van de fysieke personen wat de verwerking van persoonsgegevens betreft en de vrije gegevensstroom ervan, en die de rechten van de fysieke personen bepaalt waarvan de gegevens verwerkt worden (hierna: de GDPR).

2. Wie zijn wij ?

INFORMEX stelt diverse functionaliteiten (*de Dienst*) ter beschikking van haar gebruikers, voor de kostenberekening van de herstelling van de schade aan een voertuig, voor het elektronisch en gestandaardiseerd beheer van de communicatie tussen de bemiddelaars (verzekeraars, experts en herstellers), voor het opstellen van boekhoudkundige en fiscale documenten, voor het beheer van betalingsopdrachten en financiële stromen, evenals het in aanvraag van offertes stellen van niet herstellende voertuigen.

Om deze Dienst te verzekeren, verwerkt INFORMEX de gegevens, die haar toevertrouwd worden door de verzekeraars en andere gebruikers.

INFORMEX handelt als verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Dienst. De doeleinden van bepaalde verwerkingen worden gezamenlijk bepaald met de Verzekeraars die deze gebruiken.

Het Privacy beleid wordt toegepast op de persoonsgegevens die verzameld worden wanneer een gebruiker inlogt op de websites van INFORMEX of de Dienst gebruikt vanop een vaste computer, een mobiele toepassing, een software of gelijk welke andere online of mobiele dienst.

3. Hoe ons contacteren ?

Onze contactgegevens: INFORMEX SA/NV
 Jules Bordetlaan, 168, 1140 Brussel
 Kruispuntbank voor ondernemingen nr 0423.709.559.
 Telefoon : +32 (0)2 705 35 00
 (van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u00 en van 13u00 tot 17u00)
 Email : info@informex.be

Indien u vragen heeft over ons privacybeleid gelieve deze te sturen naar privacy@informex.be.



4. Klachten

U heeft het recht om op elk ogenblik klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat, 35, 1000 Brussel
Telefoon: +32 (0)2 274 48 00
Email: commission@privacycommission.be

Vooraleer u klacht indient, zouden wij waarderen indien u ons de opportuniteit zou laten om te antwoorden op uw bezorgdheid. Gelieve met ons contact op te nemen vooraleer klacht in te dienen

5. De gegevens die wij over u verzamelen

De persoonsgegevens, de privacy gegevens of persoonlijke informatie, zijn gegevens over een individu waarmee deze persoon geïdentificeerd kan worden. De geanonimiseerde gegevens waarvan de identiteit verwijderd werd, horen hier niet bij.

Wij mogen verschillende categorieën van uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bewaren en doorsturen, die wij als volgt gegroepeerd hebben:

- **De identiteitsgegevens** omvatten de naam, de naam van de gebruiker, het beroep, het voordeel van een verlaagd Btw-tarief, de nummerplaat, het chassisnummer (VIN) en het btw-nummer.
- **De contactgegevens** omvatten het postadres, het email adres en de telefoonnummers.
- **De financiële gegevens** omvatten het rekeningnummer.
- **De transactiegegevens** omvatten de betalingen aan ons en aan u in het kader van de Dienst.
- **De technische gegevens** omvatten het IP-adres, het type en de versie van de navigator, de tijdzone, de plug-ins van de navigator, evenals de versies, het besturingssysteem en het platform van het gebruikte netwerk om toegang te hebben tot onze diensten.
- **De gebruikgegevens** omvatten informatie over de manier waarop u onze diensten gebruikt, evenals de waargenomen prestaties van onze diensten.
- **De voorkeurgegevens voor de communicatie** omvatten de voorkeuren betreffende de manier waarop u de gegevens ontvangt.

Om de Dienst te verzekeren bewaart INFORMEX alle gegevens die haar toevertrouwd worden, inclusief de identificaties van de gebruikers (en van de personen die zij aanstellen om de Dienst in hun naam te gebruiken), de contractuele documentatie, de communicaties met de gebruikers (briefwisseling, fax, e-mails, en in bepaalde gevallen, opgenomen telefoongesprekken), de boekhoudkundige en financiële gegevens (facturen, betalingen, financiële verrichtingen, enz.).

Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de verwerkingen voor de hierna vermelde doeleinden.

INFORMEX laat geen enkele verwerking van persoonsgegevens toe, waaruit de raciale of etnische afkomst blijkt, de politieke opinies, de religieuze of filosofische overtuigingen of het vakbondslidmaatschap, evenals de verwerking van genetische gegevens, biometrische gegevens met als doel een fysiek persoon op unieke wijze te identificeren, gegevens betreffende de gezondheid of het seksleven, de seksuele geaardheid van een fysiek persoon, gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.



6. Categorie van betrokken personen

INFORMEX verwerkt gegevens met betrekking tot twee categorieën van personen: de gebruikers en derden.

De gebruikers zijn de personen die de Dienst gebruiken in eigen naam, beroepsmatig, en die zelf hun eigen persoonsgegevens hebben ingebracht in de parameters van het Systeem.

Derden zijn alle fysieke personen waarvan de persoonsgegevens ingebracht worden door een gebruiker. Het kan gaan om verzekerden (personen waarvan het voertuig een ongeval gehad heeft en dat moet beoordeeld worden door een expert), fysieke personen die door de gebruiker vermeld worden om de Dienst te gebruiken in zijn naam (bedienden of gemandateerden), of personen die tussenkomen uit gelijk welke naam in de expertise procedure (bijvoorbeeld, de makelaar die de belangen van de verzekerde behartigt).

7. Hoe verzamelen wij deze gegevens

INFORMEX verzamelt enkel persoonsgegevens bij de gebruikers. De gegevens met betrekking tot derden worden altijd door de gebruikers ingegeven in het INFORMEX-systeem.

De persoonsgegevens met betrekking tot de verzekerden worden, onder hun verantwoordelijkheid, ingegeven door de verzekeraars bij het creëren van een dossier. De verzekeraar is verantwoordelijk voor het informeren van de verzekerde. De transmissie van de gegevens en hun verwerking door INFORMEX gebeurt op basis van artikel 6.1, b, van de GDPR.

Wanneer persoonsgegevens betreffende andere derden ingebracht worden door de gebruikers, verwittigt INFORMEX deze derden over de doeleinden van de verwerking, over de categorieën van de persoonsgegevens, over de duur van de bewaring en de toegangsrechten, over de wijziging, het verwijderen of beperken van de verwerking.

8. Hoe verwerken wij deze gegevens

INFORMEX gebruikt de gegevens die haar worden toevertrouwd, om de Dienst te verzekeren, en voor de uitvoering van de verwerkingen voor de hierna vermelde doeleinden.

Algemeen zijn deze verwerkingen de implementatie van de contractuele verplichtingen van het verzekeringscontract.

De Dienst omvat een beveiligd boodschappensysteem voor de uitwisseling van boodschappen tussen de gebruikers van het systeem. De Dienst staat ook vrije tekstzones toe, die ter beschikking gesteld worden van de gebruikers. De Dienst voorziet de transmissie van stukken (foto, scan, enz.). Deze boodschappen en stukken worden opgesteld en geregistreerd onder de verantwoordelijkheid van de verzender en mogen aan geen enkele controle onderworpen worden, noch aan een andere verwerking door INFORMEX, behalve het doorsturen naar het adres van de ontvanger en het bewaren gedurende de bewaringstermijn van het dossier.

Behalve verzoek van de gerechtelijke autoriteit, verzekert INFORMEX de vertrouwelijkheid van de gegevens in deze uitwisselingen, zodat het lezen ervan uitsluitend voorbehouden is aan de verzenders en ontvangers.



9 Voor welke doeleinden verwerken wij deze gegevens

9.1 Schatting van de kosten voor de herstelling van een voertuig

Het hoofddoel einde van de gegevensverwerking is de nauwkeurige en betrouwbare schatting van de kosten voor de herstelling van een ongeval wagen, met behulp van objectieve gegevens die geleverd worden door de fabrikanten en invoerders. De juiste schatting van de kosten voor de herstelling van een voertuig is belangrijk voor het vergoeden van de verzekerde op de juiste manier. Zodoende wordt de schatting van de herstelling via de Dienst versneld, door de hersteller te helpen bij het bestellen van de juiste onderdelen, volgens de richtlijnen van de fabrikant.

Om dit doeleinde te bereiken, verwerkt INFORMEX de identiteitsgegevens, meer bepaald, de gegevens met betrekking tot de identificatie van het voertuig.

Dit doeleinde leidt tot de uitvoering van de contractuele verplichtingen van het verzekeringscontract en beantwoordt eveneens aan het rechtmatig belang van INFORMEX om de functionaliteit aan haar gebruikers te leveren.

9.2 Snelle regeling schadegevallen, vergoeding verzekerde en kortere immobilisatie van de voertuigen

Dit doeleinde eist een sterke standaardisering van de procedures en de organisatie van een communicatieplatform tussen de bemiddelaars, dat de informatie-uitwisselingen vergemakkelijkt tussen de verzekeraar, de expert, de herstellende, het leasingbedrijf en de verzekeringsmakelaar.

Om dit doeleinde te bereiken, verwerkt INFORMEX de identiteitsgegevens en de contactgegevens.

Dit doeleinde is georganiseerd in het kader van de uitvoering van het contract tussen de verzekeraars en de verzekerden, om de regeling van de schadegevallen te verzekeren, en beantwoordt eveneens aan het rechtmatig belang van INFORMEX om de functionaliteit aan haar gebruikers te leveren.

9.3 Efficiëntie, beveiliging en transparantie van de geldstromen

De financiële verrichtingen die door het Systeem worden beheerd, worden ondersteund door nauwkeurige rekeningen en de verrichtingen kunnen opgespoord worden in geregistreerde overzichten. Alle verrichtingen worden beheerd door bankrekeningen.

Om dit doeleinde te bereiken, verwerkt INFORMEX de identiteitsgegevens en de financiële gegevens.

Dit doeleinde leidt tot de uitvoering van de contractuele verplichtingen van de contractuele relaties tussen de partijen en beantwoordt eveneens aan het rechtmatig belang van INFORMEX om de functionaliteit aan haar gebruikers te leveren.

9.4 Aanvraag van offertes voor niet herstelde voertuigen

Via een systeem van aanvragen van offertes, biedt INFORMEX aan de professionelen de mogelijkheid om een niet hersteld voertuig te kopen (ook *totaal verlies* genoemd).

Om dit doeleinde te bereiken, verwerkt INFORMEX de identiteitsgegevens, de contactgegevens en de financiële gegevens.



Dit doeleinde is georganiseerd in het rechtmatig belang van INFORMEX om de functionaliteit aan haar gebruikers (verzekeraars en opkopers) te leveren, evenals in het kader van de uitvoering van het contract tussen de verzekeraars en de verzekerden om de regeling van de schadegevallen in totaal verlies te verzekeren.

9.5 Bestrijding van verzekeringsfraude

Door de geautomatiseerde verwerking kan men onder andere de historiek van de schadegevallen van een voertuig opsporen sinds de creatie.

Om dit doeleinde te bereiken, verwerkt INFORMEX enkel het VIN gegeven (chassisnummer) van de identiteitsgegevens.

Dit doeleinde is georganiseerd in het rechtmatig belang van INFORMEX en de verzekeraars om de functionaliteit aan haar gebruikers (verzekeraars en experts) te leveren, evenals in het kader van de uitvoering van haar wettelijke missie voor de bestrijding van verzekeringsfraude (artikel 14 van het Koninklijk Besluit van 8 juli 2013 betreffende de uitvoering van de Wet van 19 mei 2010 betreffende de creatie van de Kruispuntbank voor Voertuigen).

9.6 Verbetering van de verkeersveiligheid

De Dienst omvat een meldingssysteem, in naam en in opdracht van de verzekeraars, voor de DIV (FOD Mobiliteit en Verkeer) voor de voertuigen met belangrijke schade en die aan een technische controle moeten onderworpen worden vooraleer het voertuig opnieuw in het verkeer wordt gebracht.

Om dit doeleinde te bereiken, verwerkt INFORMEX de identiteitsgegevens en meer bepaald de gegevens betreffende de identificatie van het voertuig.

Dit doeleinde is georganiseerd in het kader van de uitvoering van de rechtmatige missie van INFORMEX om de Verkeersveiligheid te verbeteren (artikel 14 van het Koninklijk Besluit van 8 juli 2013 betreffende de uitvoering van de Wet van 19 mei 2010 met betrekking tot de creatie van een Kruispuntbank voor Voertuigen).

9.7 Beheer van de fiscale documenten

Voor de betalingen van de honoraria aan de experts, omvat de Dienst het genereren van de fiscale fiches 281.50 die automatisch verzonden worden naar de SPF Economie.

Om dit doeleinde te bereiken, verwerkt INFORMEX de identiteitsgegevens, de contactgegevens, de financiële gegevens en de transactiegegevens.

Dit doeleinde is georganiseerd in het rechtmatig belang van INFORMEX om de functionaliteit aan haar gebruikers (verzekeraars en experts) te leveren, evenals in het kader van de uitvoering van het contract tussen de verzekeraars en de experts, als gevolg van de aansluiting op de Dienst.

9.8 Marketing en prospectie

INFORMEX zal af en toe promotionele aanbiedingen en commerciële voorstellen mogen doen aan de gebruikers van de Dienst. U zal deze commerciële communicaties enkel ontvangen indien u de mogelijkheid (opt out) niet heeft uitgesloten.

Om dit doeleinde te bereiken, verwerkt INFORMEX de contactgegevens en de voorkeurgegevens voor de communicatie. Dit doeleinde is georganiseerd op basis van de toestemming van de gebruiker.



10 Cookies

U kan uw navigator zodanig configureren dat alle of een deel van de cookies van de navigator geweigerd worden. Indien u de cookies weigert of uitschakelt, gelieve te noteren dat bepaalde delen van onze site niet meer toegankelijk zouden kunnen zijn of niet meer correct zouden kunnen functioneren. Voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken, verwijzen wij u door naar onze Cookie Policy, die u kan vinden via de link onderaan elke pagina van alle websites die beheerd worden door INFORMEX NV (o.a. www.informex.be).

11 Nieuwe doeleinden

Wij zullen uw persoonsgegevens enkel gebruiken voor de doeleinden waarvoor wij deze verzameld hebben, behalve indien wij ervan uitgaan dat wij deze voor een andere reden moeten gebruiken.

Indien wij uw persoonsgegevens moeten gebruiken voor niet gerelateerde doeleinden, zullen wij u hiervan op de hoogte brengen en u de juridische basis uitleggen die ons toelaat dit te doen.

Hou er rekening mee dat wij uw persoonsgegevens mogen verwerken, zonder uw medeweten of zonder uw toestemming, conform de hierboven vermelde regels, indien dit vereist is of toegestaan door de Wet.

12 Communicatie van uw persoonsgegevens aan derden

Het kan gebeuren dat wij uw persoonsgegevens moeten delen met de hierna vermelde partijen met inachtneming van de hierboven vermelde doeleinden:

- Administratieve en fiscale autoriteiten.
- Oderaannemers, conform artikel 13 hierna.
- FOD Mobiliteit en Verkeer: In het kader van de wettelijke missie die haar toegewezen is, meldt INFORMEX aan de FOD Mobiliteit en Verkeer, de chassisnummers en de nummerplaten die opnieuw een technische controle moeten ondergaan vooraleer ze terug in het verkeer gesteld worden. Steeds in het kader van haar wettelijke missie, verzendt INFORMEX de technische informatie en de foto's naar de centra voor technische controle om een volledige en nauwkeurige controle van de ongeval voertuigen te verzekeren.
- Professionele raadgevers, die handelen als onderaannemers of gezamenlijke verantwoordelijken, eveneens advocaten, bankiers, auditeurs en verzekeraars gebaseerd in de EEE, en die adviserende, bank-, juridische, verzekerings- en compatibiliteits- diensten leveren.

- Derden aan wie wij kunnen kiezen om delen van onze activiteiten of van onze activa te verkopen, over te dragen of te fusioneren. We kunnen ook andere bedrijven kopen of ermee fusioneren. Indien een wijziging zich voordoet in ons bedrijf, mogen de nieuwe eigenaars uw persoonsgegevens gebruiken zoals vermeld in dit document.

Voor zover dit ons is toegestaan, zullen wij erop toezien dat deze derden de beveiliging van uw persoonsgegevens respecteren en deze verwerken conform de Wet. Wij geven geen toestemming aan onze dienstenleveranciers om uw persoonsgegevens te gebruiken voor hun eigen doeleinden, en laten hen alleen toe om uw persoonsgegevens te verwerken voor specifieke doeleinden en conform onze instructies.



13 Uitbesteding

Teneinde de continuïteit van de levering van haar producten en diensten aan de klant te verzekeren, doet INFORMEX beroep op de diensten van onderaannemers geïdentificeerd op <https://www.solera.com/sub-processors-of-data-subject-to-gdpr/>. De klant kan verzoeken ingelicht te worden van de toevoeging van onderaannemers. INFORMEX zal, indien mogelijk, minstens vijftien (15) dagen op voorhand kennis geven van de voorgestelde wijzigingen. Indien de klant redelijkerwijze van mening is dat een voorgesteld onderaannemer de bescherming van de persoonsgegevens van de klant zou kunnen schaden, zal de klant INFORMEX hiervan op de hoogte brengen en een vergadering organiseren met het management om de kwestie te bespreken. De partijen verbinden zich ertoe om te goeder trouw samen te werken om een redelijke oplossing te vinden. De klant erkent dat INFORMEX deel uitmaakt van een wereldwijd netwerk van bedrijven die diensten verlenen. INFORMEX verbindt er zich toe dat de persoonsgegevens van de klant, gebruikt in het kader van de INFORMEX diensten, uitsluitend gehost worden op servers die zich in de EER bevinden, in het Verenigd Koninkrijk of in Zwitserland, terwijl de onderaannemers toegang kunnen hebben tot de persoonsgegevens van de klant vanuit andere landen, zoals hierboven vermeld.

INFORMEX moet met elke onderaannemer een schriftelijke overeenkomst aangaan. Deze overeenkomst moet verplichtingen bevatten om de persoonsgegevens van de klant te beschermen die gelijkwaardig zijn aan de verplichtingen uiteengezet in dit privacybeleid. Wanneer de toegang tot de persoonsgegevens van de klant een overdracht vormt, krachtens de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, naar een land buiten (i) de EU of de EER en (ii), die niet berecht is door een beslissing van de bevoegde autoriteit (inclusief de Europese Commissie en de Zwitserse Federale Commissaris voor gegevensbescherming en informatie) als waarborg voor een passend niveau van gegevensbescherming, moet INFORMEX ervoor zorgen dat deze overdrachten gedocumenteerd worden door “standaardcontractbepalingen voor de doorgifte van persoonsgegevens aan in derde landen gevestigde onderaannemers” in overeenstemming met Besluit 2010/87/EU van de Commissie van 5 februari 2010 of latere soortgelijke overeenkomsten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd (“standaardovereenkomst”), met alle aanvullende, organisatorische, contractuele en technische maatregelen die nodig zijn om een in wezen gelijkwaardig niveau van bescherming te waarborgen. Indien en voor zover er tegenstrijdigheden zijn tussen dit privacy beleid en gegevensverwerking en de standaardovereenkomst, hebben de bepalingen van de standaardovereenkomst voorrang.

14 Hoe beveiligen wij uw gegevens

INFORMEX heeft technische en organisatorische maatregelen getroffen om te vermijden dat uw gegevens per ongeluk zouden gebruikt, gewijzigd of verloren worden. Wij beperken de toegang tot uw persoonsgegevens, voor onze bedienden of voor de personen die contractueel verbonden zijn en waarvan de activiteit een toegang vereist tot deze gegevens. Gelijk welke verwerking kan enkel gebeuren op onze vraag en is onderworpen aan een vertrouwelijkheidsverbintenis.

INFORMEX kiest haar medewerkers met zorg. INFORMEX beschikt over een “*Conflict of Interest and Code of Conduct Policy*” die elke bediende en elke bestuurder beloofd heeft te respecteren.



Het arbeidscontract legt aan de werknemers de verplichting op om alle gegevens in het Systeem, meer bepaald, de persoonsgegevens, vertrouwelijk te houden. Deze regel wordt regelmatig herhaald ter gelegenheid van informatiesessies, evenals het verbod om gegevens te consulteren voor gelijk welke andere verwerking of gelijk welk ander doeleinde, dan deze expliciet voorzien voor de Dienst.

De gegevens worden verwerkt conform de vereisten van de GDPR. Deze maatregelen worden beschreven in de *SLA* en in het document *Algemeen beleid voor de beveiliging van de informatie en de continuïteit van de activiteiten*. INFORMEX beschikt bovendien over een *Business Continuity Plan* en monitoringprocedures van de Dienst en waarschuwingen.

INFORMEX heeft een procedure op punt gesteld, om de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen die zij aangenomen heeft om de beveiliging van de verwerkingen die zij uitvoert, regelmatig te testen, te analyseren en te evalueren.

INFORMEX zal elke schending van persoonsgegevens, na vaststelling, zo snel mogelijk, melden aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, aan de medeverantwoordelijken van de gegevens, en indien nodig aan de betrokken personen.

15 Bewaring van de gegevens

INFORMEX bewaart de gegevens gedurende de periode die nodig is voor de gespecificeerde doeleinden, waaronder de duur van een eventueel gerechtelijke procedure en de duur van de rechtvaardiging van de boekhoudkundige verrichtingen met betrekking tot de belastingautoriteit. Behalve uitzonderlijke omstandigheden, is deze periode niet langer dan 5 jaar.

Op het einde van de bewaartermijn, eventueel bepaald in overeenstemming met de medeverantwoordelijken van de verwerking, worden alle persoonsgegevens geanonimiseerd, met uitzondering van het chassisnummer van het voertuig, dat niet meer gelinkt is aan een bepaald fysiek persoon. Deze bewaring is essentieel om de opdracht door de Wet toevertrouwd aan INFORMEX te realiseren en de consultatie van de historiek van een voertuig in het geval van opeenvolgende schadegevallen.

Voor alle duidelijkheid, erkennen de partijen dat niets in dit privacy beleid INFORMEX verbiedt om de gegevens die zijn ingevoerd in of geproduceerd door haar diensten of systemen te analyseren, statistieken op te stellen of op een andere manier te gebruiken of te verspreiden, op voorwaarde dat de verspreide gegevens vooraf geanonimiseerd zijn.



16 Welke zijn uw rechten ?

U heeft volgende rechten:

- **Toegang vragen tot uw persoonsgegevens:** u kan een kopie vragen van de persoonsgegevens die wij over u beschikken en nakijken of wij deze verwerken volgens de Wet.
- **Een wijziging vragen van uw persoonsgegevens waarover wij beschikken:** u kan elk onvolledig of onjuist persoonsgegeven waarover wij beschikken, verbeteren, maar wij behouden ons het recht om de juistheid van de nieuwe gegevens die u ons levert te controleren.
- **Vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen:** u kan ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen, wanneer er geen reden meer is om deze verder te verwerken. U heeft eveneens het recht ons te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen, indien u een geslaagd verzet heeft aangetekend tegen de verwerking (zie hieronder), indien wij uw gegevens onwettelijk verwerkt hebben of indien wij verplicht zijn om uw persoonsgegevens te verwijderen in uitvoering van uw nationale wetgeving. Het is uiteraard mogelijk dat wij niet altijd in staat zijn om uw vraag tot verwijdering uit te voeren om specifieke juridische redenen, waarvan wij u eventueel op de hoogte zullen brengen op het ogenblik van uw aanvraag.
- **Verzet tegen de verwerking:** u kan zich verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wanneer de verwerking gebaseerd is op een wettelijk belang (of deze van een derde) en wanneer er een omstandigheid bestaat eigen aan uw speciale situatie, die u een wettelijke reden geeft om verzet in te dienen tegen de verwerking, die een fundamentele impact heeft op uw rechten en vrijheden. U heeft eveneens het recht om verzet in te dienen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directe marketing doeleinden. In bepaalde gevallen echter, kunnen wij aantonen dat wij wettelijke en dringende motieven hebben om uw gegevens te verwerken, welke uw rechten en vrijheden overschrijden.
- **Vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken:** u kan ons vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te stoppen in volgende gevallen: (a) u wenst dat wij de juistheid van de gegevens vaststellen; (b) ons gebruik van de gegevens is illegaal, maar u wenst niet dat wij deze verwijderen; (c) u wenst dat wij de gegevens bewaren ook al hebben wij deze niet meer nodig want u heeft deze nodig om juridische klachten op stellen, uit te voeren of te verdedigen; of (d) u dient verzet in tegen ons gebruik van uw gegevens, maar wij moeten nakijken of wij wettelijke en dringende redenen hebben om deze te gebruiken.
- **De overdracht vragen van uw persoonsgegevens aan uzelf of aan een derde:** wij zullen u of aan een derde die u gekozen heeft, uw persoonsgegevens leveren, in een vaak gebruikt gestructureerd formaat, en leesbaar op computer. Dit recht is enkel van toepassing op de geautomatiseerde gegevens die u ons van bij het begin heeft gegeven om ons toe te laten deze te gebruiken of wanneer wij deze gegevens gebruikt hebben voor het afsluiten van een contract met u.
- **Uw toestemming intrekken op elk ogenblik als en voor zover de verwerking gebaseerd is op een voorafgaande toestemming:** Dit zal de legaliteit van elke verwerking die uitgevoerd werd vóór de intrekking van uw toestemming niet beïnvloeden. Indien u uw toestemming intrekt, is het mogelijk dat wij niet in staat zijn om u bepaalde producten of diensten te leveren. Wij zullen u verwittigen indien dit het geval is op het ogenblik dat u uw toestemming verwijderd.



Elk verzoek moet vergezeld zijn van een recto-verso kopie van uw identiteitskaart. INFORMEX kan weigeren om gevolg te geven aan ongegronde, buitensporige en repetitieve verzoeken.

In geen enkel geval kan de betrokkene zich verzetten tegen een verwerking die nodig is voor de uitvoering van het afgesloten contract of met betrekking tot de naleving van alle wettelijke of geregementeerde schikkingen aan de welke de verantwoordelijke voor de verwerking of INFORMEX onderworpen zijn.

17 Wijziging van dit beleid

INFORMEX heeft het recht om dit Privacy beleid op elk ogenblik te wijzigen, om de evolutie van de wetgeving, de praktijken in verband met de verzameling en het gebruik van gegevens, de functionaliteiten van de Dienst of de geavanceerde technieken, te weerspiegelen. De bijgewerkte versie van het Privacy beleid zal toegankelijk op onze website. In geval van substantiële wijziging van het Privacy beleid, zal INFORMEX elke gebruiker verwittigen conform de wettelijke verplichtingen. Door de Dienst verder te gebruiken, bevestigt de gebruiker kennis te hebben genomen van de meest recente versie van dit Privacy beleid.