

Politique en matière de cookies

Définitions

Site(s) : ce terme désigne le(s) Sites exploité(s) par Informex aux adresses suivantes : www.informex.be, www.winformex.be, www.informex-claims-platform.be, www.informex-vehicule-online.be, www.quickglass.be et www.audagarage.com.

Utilisateur ou Utilisateurs : toute personne physique ou morale qui utilise les services INFORMEX sur base d'une relation contractuelle avec INFORMEX.

Visiteur ou visiteurs : toute personne qui visite un des Sites et qui n'est pas identifié comme Utilisateur.

Les cookies

Les cookies sont des petits fichiers d'informations enregistrés automatiquement sur le disque dur de l'ordinateur du Visiteur ou de l'Utilisateur lorsqu'il visite un site. Ces fichiers comprennent un numéro d'identification unique. Ces cookies permettent d'accélérer les accès ultérieurs au site et de faciliter les visites. Ils peuvent aussi être utilisés pour personnaliser le site selon les préférences personnelles du Visiteur ou de l'Utilisateur. Les cookies permettent notamment d'éviter de fournir toujours les mêmes informations ou de devoir ré-encoder vos données lors des visites sur le Site. Les cookies permettent également d'analyser l'utilisation d'un Site pour identifier et corriger d'éventuels dysfonctionnements.

L'utilisation de cookies pour les Visiteurs

Lors de la première connexion à l'un de nos Sites, un popup s'affiche automatiquement pour vous demander d'accepter les cookies ou de les configurer.

Il existe 2 types de cookies utilisés sur nos sites :

- a) Cookies de performance (optionnels) : Ces cookies sont utilisés pour mesurer le nombre de requêtes effectuées sur les Sites afin d'optimiser les performances et d'aider à la décision pour définir les fenêtres de maintenance des Sites. Ils sont également utilisés pour mémoriser l'activité d'un Visiteur afin de détecter et de corriger les dysfonctionnements des Sites. Ces informations sont conservées pendant 26 mois. Les cookies de performances peuvent être désactivés.
- b) Cookies techniques : Ces cookies permettent de mémoriser l'ouverture d'une session sur le Site. Ces informations sont conservées pendant 1 heure. Les cookies techniques sont requis pour le bon fonctionnement du site et ne peuvent pas être désactivés.

La configuration de la plupart des navigateurs permet à l'utilisateur d'accepter ou de refuser des cookies, et d'être informé à chaque fois qu'un cookie est utilisé. L'utilisateur est libre de refuser ces cookies, bien que cela puisse nuire à la navigation et à la fonctionnalité des services sur le Site. Il convient de consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour plus d'informations.

L'utilisation de cookies pour les Utilisateurs

Lorsque vous êtes identifiés et connectés sur l'un de nos Sites avec un nom d'utilisateur et un mot de passe, les cookies suivants sont utilisés :

- a) Cookies de performance : Ces cookies sont utilisés pour mesurer le nombre de requêtes effectuées sur les Sites afin d'optimiser les performances et d'aider à la décision pour définir les fenêtres de maintenance des Sites. Ils sont également utilisés pour mémoriser l'activité d'un Utilisateur afin de détecter et de corriger les dysfonctionnements des Sites. Ces informations sont conservées pendant 26 mois.
- b) Cookies techniques : Ces cookies permettent de mémoriser l'ouverture d'une session sur le Site. Ces informations sont conservées pendant 1 heure. Les cookies techniques sont requis pour le bon fonctionnement du site.

En tant qu'Utilisateur de nos Sites, ces cookies ne peuvent pas être désactivés car nous en avons besoin pour exécuter nos obligations contractuelles envers vous (accès au Service et *Service Level Agreement*).