

Cookies Policy

Definities

Site(s): Deze term verwijst naar de Site(s) die door INFORMEX geëxploiteerd worden op de volgende adressen: www.informex.be, www.winformex.be, www.informex-claims-platform.be, www.informex-vehicle-online.be, www.quickglass.be en www.audagarage.com.

Gebruiker of Gebruikers: Elk fysiek of moraal persoon die de INFORMEX-diensten gebruikt op basis van een contractuele relatie met INFORMEX.

Bezoeker of bezoekers: elke persoon die een van de Sites bezoekt en die niet geïdentificeerd is als Gebruiker.

Cookies

Cookies zijn kleine bestanden met informatie die automatisch geregistreerd worden op de harde schijf van de computer van de Bezoeker of van de Gebruiker wanneer hij een site bezoekt. Deze bestanden hebben een uniek identificatienummer. Deze cookies versnellen de toekomstige toegangen tot de site en vergemakkelijken de bezoeken. Ze kunnen eveneens gebruikt worden om de site te personaliseren volgens de persoonlijke voorkeur van de Bezoeker of de Gebruiker. Door de cookies kan men vermijden om steeds dezelfde informatie te leveren of uw gegevens opnieuw te moeten ingeven bij uw bezoeken op de Site. Men kan er ook het gebruik van een Site mee analyseren en eventuele storingen identificeren en verbeteren.

Het gebruik van cookies voor de Bezoekers

Tijdens de eerste verbinding op een van onze Sites, wordt automatisch een pop-up getoond die u vraagt om de cookies te aanvaarden of te configureren.

Er worden 2 soorten cookies gebruikt op onze sites:

- a) Prestatie cookies (optioneel): Deze cookies worden gebruikt om het aantal verzoeken die uitgevoerd worden op onze Sites te meten, en zodoende de prestaties te optimaliseren en de besluitvorming te ondersteunen bij het bepalen van de onderhoudsschermen van de Sites. Ze worden eveneens gebruikt om de activiteit van een Bezoeker op te slaan, en zodoende de storingen van de Sites op te sporen en te verbeteren. Deze informatie wordt gedurende 26 maanden bewaard. De prestatie cookies kunnen uitgeschakeld worden.
- b) Technische cookies: Deze cookies onthouden de opening van een sessie op de Site. Deze informatie wordt gedurende 1 uur bewaard. De technische cookies zijn vereist voor de goede werking van de site en kunnen niet uitgeschakeld worden.

In de meeste navigators kan men het aanvaarden of weigeren van de cookies configureren en melding ontvangen wanneer een cookie gebruikt wordt. De gebruiker is vrij om deze cookies te weigeren, hoewel dit invloed kan hebben op de navigatie en de functionaliteit van de diensten op de Site. U vindt meer informatie in de helpfunctie van uw navigator.

Het gebruik van de cookies voor de Gebruikers

Wanneer u geïdentificeerd bent en ingelogd op een van onze Sites met een gebruikersnaam en een paswoord, worden de volgende cookies gebruikt:

- a) Prestatie cookies: Deze cookies worden gebruikt om het aantal verzoeken die uitgevoerd worden op onze Sites te meten, en zodoende de prestaties te optimaliseren en de besluitvorming te ondersteunen bij het bepalen van de onderhoudsschermen van de Sites. Ze worden eveneens gebruikt om de activiteit van een Gebruiker op te slaan, en zodoende de storingen van de Sites op te sporen en te verbeteren. Deze informatie wordt gedurende 26 maanden bewaard.
- b) Technische cookies: Deze cookies onthouden de opening van een sessie op de Site. Deze informatie wordt gedurende 1 uur bewaard. De technische cookies zijn vereist voor de goede werking van de site.

Als Gebruiker van onze Sites, kunnen deze cookies niet uitgeschakeld worden, omdat deze nodig zijn voor het uitvoeren van onze contractuele verplichtingen tegenover u (toegang tot de Dienst en *Service Level Agreement*).